



Tank® toodete garantiitingimused

Tank toodetele kehtib kaheaastane garantii, mille eelduseks on ettevõtte poolt väljatöötatud paigaldus-, kasutus- ja hooldusjuhendi järgimine. Garantiaeg algab toote üleandmisest tellijale ja selle aluseks on ostu lõendav arve või ostutšekk.

Garantii anname:

- Transpordil tekkinud defektidele, kui need fikseeritakse toote üleandmise/vastuvõtmise hetkel, tingimusel, et transport on tellitud AS-st Sunorek või volitatud edasimüüjalt
- Kujukindlusele, kui toote pikikaardumine ületab 2 mm ühe meetri kohta.
- Toodete materjali-, valmistus- ja konstruktsioonivigadele.
- Toodete pinnakatte defektidele.
- Paigaldusvigadele, kui paigaldusteenus on tellitud AS-st Sunorek või volitatud edasimüüjalt.

Garantii ei laiene:

- Toodete vale ladustamise tõttu tekkinud kahjustustele.
- Defektidele, mis on tekkinud liigniiskusest ruumides, veest või kemikaalidest (tooni muutus, kuju muutus, pundumine, hallitus jne.).
- Toodete pinnakatte vigastustele, kui neid ei ole fikseeritud üleandmise/vastuvõtmise hetkel.
- Spoonitud toodetele iseloomulikele omadustele korral, nagu tooni muutus UV mõjul, puusüü erinevus, minioksakohad.
- Toodete lõhkumisele ja ettenägematutele asjaoludele (tulekahju, veeuputus, vandalism jne.).
- Hoone konstruktsiooni vajumisest põhjustatud vigadele.
- Paigalduse vigadele, kui paigaldus ei ole teostatud AS-i Sunorek või volitatud edasimüüja poolt.
- Toodetele, mida on peale vastuvõtmist töödeldud (saetud, puuritud, freesitud, viimistletud jms.).
- Toodetele, millele on pärast kliendile üleandmist kinnitatud mittesobiv lisavarustus või toote pind on kaetud mittesobiva viimistlusmaterjaliga (vajadusel tuleb eelnevalt konsulteerida müügiesindajaga).
- Keskkonna ebapuhtusest tingitud mõjudele (liiv, muld, metallipuru, klaasikillud jms. abrasiivne puru ning karvad alasiini soones).
- Defektidele, mis on tekkinud reguleerimata toodete kasutamisest.
- Peale tellimuse kinnitamist või tarnet avade suuruse muutmisest tingitud toodete mittesobivusele.
- Toodetele, mille eest tellija ei ole 100% tasunud.

Kui toode ei vasta nõuetele tuleb sellest hiljemalt kahe nädala jooksul kirjalikult teavitada tootjat või edasimüüjat.

Juhul kui esitatud pretensioon ei ole põhjendatud või sellele ei rakendu garantii, on pretensiooni esitaja kohustatud tasuma kõik ASi Sunorek poolt pretensiooni menetlemisel tehtud kulutused.